

Публичный Договор об оказании бытовых услуг

Индивидуальный предприниматель Котова Виктория Юрьевна; (ИНН: 531501076630 , ОГРНИП: 317532100022454) (далее – Исполнитель), адресует настоящий договор-оферта (далее по тексту – Договор) любому физическому лицу (далее – Клиент, выразившему готовность заключить настоящий Договор на следующих условиях.

В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под публичной офертой признается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договора на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.

Акцептом, т.е. принятие условий оферты, признаются действия, указанные в пункте 1.3 настоящего договора-оферты. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условия невозможно.

Акцептируя условия настоящего договора-оферты Клиент выражает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим приобрести массажные и иные косметические услуги (далее - бытовые услуги), оказываемые Исполнителем.

1.2. Бытовые услуги оказываются по адресу: Санкт-Петербург, улица Одоевского дом 27 пом. 417

1.3. Условия Договора считаются принятыми Клиентом, если он:

- забронировал время для получения услуг Исполнителя;
- получил услуги (часть услуги) Исполнителя;
- оплатил разовую услугу, оказываемую Исполнителем;
- приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
- иным, незапрещенным законом способом полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.

1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Клиента любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.

1.5. Договор размещается в месте доступном неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени Исполнителя.

1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, который является приложением к настоящему Договору (приложение № 1).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Клиенту бытовых услуг в соответствии с видом оплаченных услуг. Клиент обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором (п.4). Под оказанием услуг Исполнителя понимается право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при оплате услуг Потребитель ознакомляется и подписывает Согласие на обработку персональных данных.

2.3. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Клиента возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Клиенту, в случае наличия свободного времени. Клиент обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.

2.4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Клиента.

2.5. Исполнитель применяет для выполнения услуг материал и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. В случае наличия претензий по качеству работ, Клиент обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии. При отсутствии претензий в течении гарантийного срока услуги считаются оказанными надлежащего качества.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент в течение срока действия договора имеет право:

3.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

3.1.3. Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 3 (три) часа до времени ее оказания.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

3.2.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем могут повлечь причинение вреда здоровью Клиента.

3.2.3. Предоставить персональные данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.

3.2.4. Своевременно оплачивать бытовые услуги.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.

3.2.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими средне-рыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

3.2.7. Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения бытовой услуги у Администратора по телефону, через мессенджер, через CRM сервис онлайн-записи, в соц. сетях или при личном обращении к Исполнителю/сотрудникам Исполнителя.

3.2.7.1. Клиент обязан подтвердить забронированные дату и время оказания услуги направив ответное сообщение на автоматическое уведомление от Исполнителя через мессенджер.

3.2.7.1.1. Если Клиент не подтвердил забронированные дату и время, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать дату и время визита.

3.2.8. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В салоне запрещается курение, распитие алкогольных напитков, нахождения в алкогольном/наркотическом состоянии, нахождение с домашними питомцами. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Клиент обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

3.2.9. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работника Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

3.2.10. Оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

3.2.11. При опоздании на забронированную дату и время получения услуги уведомить об этом Исполнителя любым удобным способом.

3.2.11.1. В случае опоздания Клиента на услугу более, чем на 15 (пятнадцать) минут, Исполнитель имеет право оказать только часть услуги или вовсе отказаться.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость оказываемых услуг.

3.3.2. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Клиентов, либо Исполнителя, а в случае

подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

3.3.3. Отказать Клиенту в оказании услуг (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо при нарушении последним любого из условий настоящего Договора.

3.3.3.1. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случае:

- при нахождении в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;
- хулиганское поведение (в том числе, оскорбления в адрес сотрудников Исполнителя, унижение чести и достоинства сотрудников Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, умаление деловой репутации Исполнителя, применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя и его сотрудников);
- распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);
- отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии).

3.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Клиента полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Клиента от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и приложений к нему.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. После полной оплаты Клиентом услуг, оказать Клиенту услуги в соответствии с Договором и Приложениями к нему в течение срока действия настоящего договора.

3.4.2. Оказывать Клиенту бытовые услуги. Возможное время оказания услуг: с 10:00 до 21:00 согласно расписанию.

3.4.3. Предоставлять Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Клиента последствиях несоблюдения соответствующих требований.

3.4.4. Уведомлять Клиента о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

3.4.5. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Своевременно оповещать Клиент о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

3.4.7. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Клиент о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость бытовых услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

4.1.1. Оплата происходит после оказания бытовых услуг путем наличной или безналичной оплаты.

4.2. Для получения бытовой услуги, Клиенту необходимо любым удобным способом забронировать дату и время путем ее согласования с Исполнителем.

4.3. Стоимость услуг не меняется в случае, если Клиент пришел на услугу со своим материалом (например, кремом или маслом)

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

5.1.1. Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

5.1.2. Нарушения Клиентов порядка оплаты услуг.

5.1.3. Выявления у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Клиентов, либо Исполнителя.

6. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

6.2. Претензия должна содержать:

- наименование контрагентов (Клиент и Исполнитель);
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
- указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
- расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;

- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;
- информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись Клиента (уполномоченного лица);
- перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (факсом, электронной почтой) с подтверждением получения;
- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;
- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю.

7.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Оплачивая услуги Исполнителя Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Клиента, а равно здоровью иных Клиентов и Исполнителя.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора продлевается на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

8.3. Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента.

8.4. Принимая условия Договора Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия

настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

8.5. Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.

8.6. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за оставленные вещи Заказчика, а равно сопровождающих его лиц (кошельки, телефоны и т.д.).

8.8. Исполнитель самостоятельно определяет контент фильмов и музыкальных произведений, транслируемых в помещении места оказания услуги.

8.8.1. Клиент не вправе требовать включения, а равно самостоятельно громко включать на собственных устройствах фильмы, музыкальные произведения и иные программы развлекательного характера.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Котова Виктория Юрьевна

Студия массажа Perfect body

ИНН 531501076630, ОГРНИП 317532100022454

Электронная почта: kotova.vika0508@gmail.com